Отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Оператор:
Общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС»

Генеральный директор

_____ (И.В. Крылова)

г. Ижевск, 2021 г.

Оглавление

1. Методика исследования 3
1.1. Нормативно-правовая база 3
1.2. Содержание работ и отчетная документация 3
1.3. Цели исследования 4
1.4. Целевые группы 4
1.5. Методика исследования 5
2. Результаты исследования 41
2.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» 41
2.2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 51
2.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 61
2.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 70
2.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 80
3. Выводы и рекомендации 89

1. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1. Нормативно-правовая база

Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере здравоохранения:

- Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.2. Содержание работ и отчетная документация

Таблица 1. Содержание работ и отчетная документация

№ п/п	Содержание услуг	Отчетные документы (материалы)
Подготовка к сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями		
1.	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, мнений экспертов, получателей услуг, открытых источников информации	Методика расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (документ). Опросные листы (анкеты). Формы представления информации о качестве условий оказания услуг организациями
2.	Определение методов сбора первичной информации	
3.	Разработка методики и инструментария сбора первичной информации об организациях, форм регистрации первичной информации, опросных листов (анкет) и согласование их с Заказчиком до начала опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг), но не позднее, чем до 8 октября 2021 года	

Сбор и обработка первичной информации о качестве условий оказания услуг организациями		
4.	Проведение опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) в соответствии с согласованным с Заказчиком инструментарием.	Электронный массив данных опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг). Информация о количестве получателей услуг, принявших участие в опросе (анкетировании) (таблица). Результаты опроса (анкетирования) (таблица). Информация о качестве условий оказания услуг организациями (таблица). Предложения получателей услуг, принявших участие в опросе (анкетировании), по улучшению деятельности организаций
5.	Сбор (анкетирование с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) и обработка данных опроса (анкетирования).	
6.	Сбор и обработка данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru	
7.	Сбор и обработка информации на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	
8.	Сбор и обработка статистической информации (данных форм федерального статистического наблюдения) организаций.	
9.	Формирование итоговых массивов данных, проверенных Исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок. Заполнение и представление итоговых форм информации, необходимой для размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru	
10.	Формирование рейтинга организаций.	
Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями		
11.	Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.	Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (документ).
12.	Подготовка отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями.	
13.	Представление информации о качестве условий оказания услуг организациями на заседании Общественного совета при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (по согласованию с Заказчиком предоставление данной информации Исполнителем может осуществляться посредством сети Интернет (видео-конференц-связь)).	

1.3. Цели исследования

Целями исследования являются:

- Оценка условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Удмуртской Республики;
- Оценка удовлетворенности получателей услуг;
- Составление рейтингов организаций социального обслуживания населения Удмуртской Республики.

1.4. Целевые группы

Респондентами исследования являются получатели услуг организаций социального обслуживания населения Удмуртской Республики.

Получатели услуг Республиканского КЦСОН и его филиалов, Автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации» - граждане старше 18 лет:

- дееспособные,
- ограниченные в дееспособности,
- недееспособные с участием законного представителя (опекуна).

Получатели услуг Республиканского КЦСОН и его филиалов, Автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации», Автономного учреждения Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка» - граждане в возрасте от 14 до 18 лет согласно п. 2 ст. 26 Гражданского кодекса РФ:

- дееспособные,
- ограниченные в дееспособности,
- недееспособные с участием законного представителя (опекуна).

1.5. Методика исследования

В соответствии с ниже перечисленными документами была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики. Перечень организаций показан в таблице 2.

Таблица 2. Перечень организаций социального обслуживания Удмуртской Республики

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	**Адрес:** 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 9а **Телефон:** 8(341-2) 33-07-52 **E-mail:** mail@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	**Адрес:** 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Парковая, д. 13 **Телефон:** 8 (3412) 68-20-16 **E-mail:** ind@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	**Адрес:** 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Холмогорова, д. 37в; 426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 263 **Телефон:** 8 (3412) 72-03-01 **E-mail:** okt@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	**Адрес:** 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 173; 426032, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Партизанская, д. 26а **Телефон:** 8 (3412) 68-19-86 **E-mail:** per@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	**Адрес:** 426068, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Барышникова, д. 35 **Телефон:** 8 (3412) 21-27-00 **E-mail:** ust@msp-cso.udmr.ru Сайт: https://kcsonizh.ru/
1.5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	**Адрес:** 427432, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Юбилейная, д. 2а; 427440, Удмуртская Республика, г. Воткинск, ул. Глинки, д. 1б **Телефон:** 8 (341-45) 5-50-98 **E-mail:** votk@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	**Адрес:** 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Энгельса, д. 30а **Телефон:** 8(341- 41) 5-31-01 **E-mail:** glaz@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	**Адрес:** 427968, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Дальняя, д. 41а; 427990, Удмуртская Республика, Сарапульский район, с. Сигаево, ул. Лермонтова, д. 17; 427971, Удмуртская Республика, Сарапульский район, д. Оленье-Болото, ул. Мира, д. 7 **Телефон:** 8(341-47) 4-46-44 **E-mail:** sara@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	**Адрес:** 427790, Удмуртская Республика, г. Можга, переулок Кооперативный, д. 11; 427793, Удмуртская Республика, г. Можга, Восточный поселок, д. 33 **Телефон:** 8(341-39) 4-30-09 **E-mail:** mozhg@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	**Адрес:** 427880, Удмуртская Республика, Алнашский район, с. Алнаши, ул. Первомайская, д. 5 **Телефон:** 8(341-50) 3-22-72 **E-mail:** alna@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	**Адрес:** 427552, Удмуртская Республика, Балезинский район, п. Балезино, ул. Железнодорожная, д. 10 **Телефон:** 8(341-66) 5-19-26 **E-mail:** balez@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1.11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	**Адрес:** 427310, Удмуртская Республика, Вавожский район, с. Вавож, ул. Победы, д. 9а **Телефон:** 8(341-55) 2-16-03 **E-mail:** vavozh@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	**Адрес:** 427730, Удмуртская Республика, Граховский район, с. Грахово, ул. Муфтеева, д. 3а **Телефон:** 8(341-63) 3-10-90 **E-mail:** grah@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	**Адрес:** 427060, Удмуртская Республика, Дебесский район, с. Дебесы, ул. Ленина, д. 2 **Телефон:** 8(341-51) 4-11-36 **E-mail:** debes@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	**Адрес:** 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Гольянская, д. 1 **Телефон:** 8(341-2) 62-22-41 **E-mail:** zav@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	**Адрес:** 427140, Удмуртская Республика, Игринский район, пос. Игра, ул. Мира, д. 16 **Телефон:** 8(341-34) 4-55-91 **E-mail:** igra@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	**Адрес:** 427953, Удмуртская Республика, Камбарский район, г. Камбарка, ул. В.К. Пикалова, д. 15 **Телефон:** 8(341-53) 3-05-73 **E-mail:** kamb@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	**Адрес:** 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, ул. 60 лет Октября, д. 11а; 427920, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Каракулино, проезд Нефтебаза, д. 2; 427910, Удмуртская Республика, Каракулинский район, с. Арзамасцево, ул. Октябрьская, д. 8 **Телефон:** 8(341-32) 3-11-04 **E-mail:** karak@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания	**Адрес:** 427580, Удмуртская Республика, Кезский район, п. Кез, ул. Осипенко, д. 2а

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	**Телефон:** 8(341-58) 3-17-97 **E-mail:** kez@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	**Адрес:** 427712, Удмуртская Республика, Кизнерский район, п. Кизнер, ул. Первомайская, д. 117 **Телефон:** 8(341-54) 3-52-73 **E-mail:** kizner@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	**Адрес:** 427840, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Киясово, ул. М. Горького, д. 6; 427848, Удмуртская Республика, Киясовский район, с. Подгорное, ул. Ленина, д. 42 **Телефон:** 8(341-33) 3-27-08 **E-mail:** kiyas@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	**Адрес:** 427650, Удмуртская Республика, Красногорский район, с. Красногорское, ул. Луначарского, д. 4 **Телефон:** 8(341-64) 2-19-91 **E-mail:** kagor@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	**Адрес:** 427820, Удмуртская Республика, Малопургинский район, с. Малая Пурга, ул. Пионерская, д. 51; 427825, Удмуртская Республика, Малопургинский район, д. Бобья-Уча, пер. Больничный д. 4а **Телефон:** 8(341-38) 4-21-79 **E-mail:** malprg@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	**Адрес:** 427270, Удмуртская Республика, Селтинский район, с. Селты, ул. Мира, д. 2 **Телефон:** 8(341-59) 3-11-78 **E-mail:** selt@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	**Адрес:** 427370, Удмуртская Республика, Сюмсинский район, с. Сюмси, ул. Партизанская, д. 50а **Телефон:** 8(341-52) 2-16-33 **E-mail:** sumsi@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр	**Адрес:** 427260, Удмуртская Республика, Увинский район, п. Ува, ул. Энгельса, д. 21а **Телефон:** 8(341-30) 5-21-40

№ п/п	Наименование	Контактная информация
	социального обслуживания населения» в Увинском районе	**E-mail:** uva@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	**Адрес:** 427070, Удмуртская Республика, Шарканский район, с. Шаркан, ул. Советская, д. 68е **Телефон:** 8(341-36) 3-39-78 **E-mail:** shark@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	**Адрес:** 427680, Удмуртская Республика, Юкаменский район, с. Юкаменское, ул. Первомайская, д. 82 **Телефон:** 8(341-61) 2-15-01 **E-mail:** ukam@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	**Адрес:** 427500, Удмуртская Республика, Ярский район, п. Яр, ул. Советская, д. 41 **Телефон:** 8(341-57) 4-08-60 **E-mail:** yar@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
1.29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	**Адрес:** 427100, Удмуртская Республика, Якшур-Бодьинский район, с. Якшур-Бодья, ул. Володарского, д. 9 **Телефон:** 8(341-62) 4-14-99 **E-mail:** bodya@msp-cso.udmr.ru **Сайт:** https://kcsonizh.ru/
2.	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	**Адрес:** 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шевченко, д. 25 **Телефон:** 8(341-2) 61-43-96 **E-mail:** rca@msp-org.udmr.ru **Сайт:** http://family-center.do.am/
3.	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	**Адрес:** 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, починок Орешники (14-15 км автодороги Завьяловское-Гольяны) **Телефон:** 8(341-41) 68-82-88 **E-mail:** social93@minsoc18.ru **Сайт:** http://dolls18.ru/

Объект исследования

- Официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Информационные стенды в помещении организаций социального обслуживания;
- Помещения организаций социального обслуживания и территория, прилегающая к ним;
- Получатели услуг организаций социального обслуживания, принявшие участие в независимой оценке.

Предмет исследования

- Информация на официальных сайтах организаций социального обслуживания;
- Информация на информационных стендах в помещении организаций социального обслуживания;
- Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений;
- Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- Мнение респондентов - получателей услуг организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке.

Задачи исследования

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году по следующим показателям:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Составить рейтинги организаций социального обслуживания по основным показателям и критериям.

3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Выявить основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.

Выборочная совокупность респондентов

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций социального обслуживания в 2021 г. году в количестве 3 800 человек. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 3.

Таблица 3. Выборочная совокупность

№ п/п	Наименование	Численность получателей услуг, чел.	Численность респондентов, чел.
1	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	11 906	3 572
1.1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	649	195
1.2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский	665	199

	комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска		
1.3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	717	215
1.4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	656	197
1.5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	588	176
1.6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	754	226
1.7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	902	271
1.8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	667	200
1.9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	320	96
1.10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	296	89
1.11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	306	92
1.12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	219	66
1.13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	312	94
1.14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	370	111
1.15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	451	135
1.16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский	445	133

	комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе		
1.17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	277	83
1.18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	194	58
1.19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	353	106
1.20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	187	56
1.21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	301	90
1.22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	302	91
1.23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	286	86
1.24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	393	118
1.25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	276	83
1.26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	206	62
1.27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	239	72
1.28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	201	60
1.29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	374	112

2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	460	138
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	300	90

Метод сбора информации

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

- Дистанционный:
  - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - Интервьюирование получателей услуг организации социального обслуживания путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет в интерактивной форме.
- Очный:
  - Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в ней комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

При изучении мнения получателей услуг в опросе принимали участие респонденты от 14 лет. Несовершеннолетние респонденты (от 14 до 18 лет) принимали участие в опросе с разрешения законных представителей или законные представители принимали участие за несовершеннолетних.

Методы сбора информации

Для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания будут применяться 2 метода сбора информации:

- Очный. Данный метод сбора информации включает:
  - выезд эксперта в организации социального обслуживания для оценки помещения и прилегающей к нему территории требованиям законодательства в сфере оказания услуг организациям социального обслуживания;
  - анкетирование получателей услуг, обслуживаемых на дому (при их наличии), с привлечением социальных работников организаций социального обслуживания.
- Дистанционный. Данный метод включает:
  - опрос получателей услуг посредством онлайн-анкетирования;
  - анализ сайтов организаций социального обслуживания;
  - анализ паспортов доступности (при их наличии) организаций социального обслуживания.

В качестве инструментария для проведения оценки помещения и территории, прилегающей к нему, использовались рабочие карты, которые заполнял эксперт непосредственно при посещении организации.

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1: *соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами*

Перечень информации	на информационных стендах	на официальном сайте
1. о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	X	
2. об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	X	
3. о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты		
6. о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		
8. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	X	

9. о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)		
16. о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
17. о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)		
18. о наличии предписаний органов, осуществляющих	X	

государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		
19. информации о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг, включая планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и отчетов об их выполнении	X	
20. об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации		

Таблица 2

Показатель № 1.2: *наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг*

Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Отметка о	
	наличии	функциони-ровании
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3

Показатель № 2.1: *обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг*

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)		
7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)		

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

Показатель № 3.1: *оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
4) наличие сменных кресел-колясок		
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		

Таблица 5

Показатель № 3.2: *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий эксперта
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению		
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Рабочая карта № 4
Дополнительные показатели

Таблица 6

Показатель: *анализ паспортов доступности организации социального обслуживания*

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) Категории обслуживаемого населения по возрасту (нужное отметить)	☐ Дети ☐ Взрослые трудоспособного возраста ☐ Пожилые ☐ Все возрастные категории
2) Формы оказания социальных услуг (нужное отметить)	☐ На дому ☐ В полустационарной форме ☐ В стационарной форме

3) Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания* * «А» - доступность всех зон и помещений универсальная «Б» - специально выделенные для инвалидов участки и помещения «ДУ» - дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно «Нет» - не организована доступность	Для всех категорий МГН _____ Передвигающиеся на креслах-колясках _____ С нарушениями опорно-двигательного аппарата _____ С нарушениями зрения _____ С нарушениями слуха _____ С умственными нарушениями ____
4) Состояние доступности основных структурно-функциональных зон* * «ДП» - доступно полностью «ДЧ» - доступно частично «ДУ» - доступно условно «Нет» - недоступно	Для всех категорий МГН _____ Передвигающиеся на креслах-колясках _____ С нарушениями опорно-двигательного аппарата _____ С нарушениями зрения _____ С нарушениями слуха _____ С умственными нарушениями ____

Инструментарием для проведения опроса получателей услуг применялась анкета, размещенная в сети «Интернет».

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится АНОНИМНО. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. Выберите, пожалуйста, из списка организацию социального обслуживания, которую Вы хотите оценить (выпадающий список).

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)**?**

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да (переход к вопросу 9)
2. Нет

8. Если не удовлетворены, то почему? _____

9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

10. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да (переход к вопросу 12) *2.* Нет

11. Если не удовлетворены, то почему? _____

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (социальные работники, прочие работники)**?**

1. Да 2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ при обращении в организацию (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, прочие работники)**?**

1. Да 2. Нет

14. Если не удовлетворены, то почему? _____

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)**?**

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 18)

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по

электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

1. Да (переход к вопросу 18) 2. Нет

17. Если не удовлетворены, то почему? _____

18. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 2. Нет

19. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

1. Да 2. Нет

20. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

21. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

22. Ваш возраст:

1. 14-18 лет
2. 19-30 лет
3. 31-50 лет
4. Старше 50 лет

Благодарим Вас за участие в опросе!

На основании полученных данных будут рассчитаны показатели, характеризующие критерии оценки качества условий оказания услуг. Методика расчета показателей показана в таблицах ниже.

Таблица 4. Показатели, характеризующие. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) **($П_{инф}$)**	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**	1-100 баллов	

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

В случае, если количество материалов / единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($И_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$И_{норм-стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм-сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации *(количество единиц информации)*	
		На стенде *	На сайте
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) *(приложение 4 к расчету показателя 1.1)*	17(15**)	19(17**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($С_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($Т_{дист}$)**	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где

$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где: **$У_{стенд}$** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; **$У_{сайт}$** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; **$Ч_{общ}$** - общее число опрошенных получателей услуг; **$Ч_{общ-стенд}$** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; **$Ч_{общ-сайт}$** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.			
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		**$К^1 = (0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П^{откр}_{уд})$**	100 баллов

Таблица 5. Показатели, характеризующие, комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **($С_{комф,}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т_{комф}$)**	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

	исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**		3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
			$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф},$$		(2.1)	

где: **$Т_{комф}$**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) **$С_{комф}$** – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**$П_{комф.усл}$**) принимает значение 100 баллов						
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. **($П_{ожид}$)**	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги **($С_{ожид}$)**	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($С_{своевр}$)**	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **($У^{своевр}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	
Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($С_{своевр}$)** и рассчитывается по формуле (2.2)						

$$П^{со}_{ожид} = С_{своевр} = \frac{У^{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100 \qquad (2.2)$$

где

$У^{своевр}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$ где $У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ($К^2$)			$$К^2=(0,3\times П_{комф.усл} + 0,4\times П_{ожид} + 0,3\times П^{комф}_{уд})$$			100 баллов

Таблица 6. Показатели, характеризующие, доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); **$С^{орг}_{дост}$ –** количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**		дистанционном режиме или на дому.			

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \qquad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**($П^{дост}_{уд}$)**	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($У^{дост}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{инв}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \qquad (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)	1,0	$К^3=(0,3\times П^{орг}_{дост} + 0,4\times П^{услуг}_{дост} + 0,3\times П^{дост}_{уд})$	100 баллов

Таблица 7. Показатели, характеризующие, доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($У^{оказ.услуг}$),** по отношению к числу	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{оказ.услуг}_{уд}$)**		услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**		
$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.2)$$ где **$У^{оказ.услуг}$** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; **$Ч_{общ}$** - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{вежл.дист}_{уд}$)**	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **($У^{вежл.дист}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.3)$$						

где $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.			
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)	1,0	$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}{}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}{}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}{}_{уд})$	100 баллов

Таблица 8. Показатели, характеризующие, удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{реком}$)**	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.1)$$ где						

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{орг.усл}_{уд}$)**	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	0-100 баллов	100 баллов

	условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{уд}$)**		условиями оказания услуг в организации социальной сферы	оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**		Для расчета формула (5.3)
$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.3)$$ где **$У_{уд}$** - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; **$Ч_{общ}$** - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1,0	$$К^5=(0,3\times П_{реком} + 0,2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0,5\times П_{уд})$$				100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n/5, \qquad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

$К^m_n$ – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \qquad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

При проведении оценки организации, имеющей филиалы и/или структурные подразделения, итоговая оценка определяется путем определения среднего арифметического балла в сумме баллов всех ее филиалов и/или структурных подразделений.

Метод формирования выборки

Настоящее исследование предполагает выборку общим объемом 10 373 человека, что составляет 30,0% от общей численности получателей услуг в каждой организации. Респондентами являются получатели услуг старше 18 лет, кроме получателей услуг Автономного учреждения Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка», где респондентами являются получатели услуг от 14 лет.

Таблица 9. Структура выборки исследования

№ п/п	Наименование	Численность получателей услуг, чел.	Численность респондентов, чел.
1	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	11 906	3 572
1.1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	649	195
1.2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	665	199
1.3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	717	215
1.4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	656	197
1.5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	588	176
1.6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	754	226
1.7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	902	271
1.8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	667	200
1.9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	320	96
1.10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	296	89
1.11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский	306	92

	комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе		
1.12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	219	66
1.13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	312	94
1.14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	370	111
1.15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	451	135
1.16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	445	133
1.17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	277	83
1.18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	194	58
1.19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	353	106
1.20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	187	56
1.21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	301	90
1.22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	302	91
1.23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	286	86
1.24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	393	118
1.25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский	276	83

	комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе		
1.26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	206	62
1.27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	239	72
1.28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	201	60
1.29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	374	112
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	460	138
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	300	90

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Портрет респондентов

В оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики приняли участие 3 800 респондентов в возрасте от 14 лет. Из общего количества опрошенных - 1 686 (44,4%) человек имеют установленную группу инвалидности.

2.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации социального обслуживания оценивается по:

- Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Удовлетворенностью получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет».

На информационных стендах в помещении организации социального обслуживания документы и информация в полном объеме присутствует у 32,3% организаций. На официальном сайте документы и информация в полном объеме присутствует у 100,0% организаций. В целом, надо отметить, что наполняемость информационных стендов в

организации социального обслуживания ниже, чем официальных сайтов. Средний балл по всем организациям составляет 94,9.

Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению, показан в таблицах 10 и 11.

Таблица 10. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	96,7
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	96,7
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	96,7

13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	96,7
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	96,7
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	96,7
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	96,7
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	96,7
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	96,7
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	93,3
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	93,3
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	93,3
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	93,3
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	90,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	90,0
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	90,0
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	83,3
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	83,3
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	83,3
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	80,0

Таблица 11. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	96,7
3	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	93,3

Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» у всех организаций находится на высоком уровне (100,0 баллов). Рейтинг организаций показан в таблицах 12 и 13.

Таблица 12. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0

8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0

25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0

Таблица 13. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	100,0

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 66,8% респондентов при посещении организации социального обслуживания обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и 41,0% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности.

98,3% респондентов, обратившихся к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Из респондентов, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, 97,5% дали удовлетворительную оценку.

Рейтинг организаций социального обслуживания по удовлетворенности получателей услуг информацией, размещенной на стенде и на сайте, показан в таблицах 14 и 15. Средний балл по показателю – 97,2.

Таблица 14. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	99,5
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,3
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	99,3
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	99,2
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	98,8
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	98,8
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	98,7
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	98,6
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	98,6
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	98,5
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	98,4

16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	98,1
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	98,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	98,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	97,5
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	97,4
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	97,3
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	97,2
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	96,9
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	96,7
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	96,2
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	96,1
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	95,9
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	95,6
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	94,7

Таблица 15. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,6
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,0
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	91,5

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблицах 16 и 17.

Таблица 16. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	99,5
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,5
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	99,4
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,3
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	99,2
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	99,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	99,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	99,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	98,8
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	98,8

11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	98,7
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	98,7
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	98,5
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,5
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	98,5
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	98,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	97,9
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	97,9
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	97,7
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	97,3
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	97,2
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	96,9
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	95,7
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	95,4
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	95,2
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	95,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	95,0

28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	93,4
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	93,4

Таблица 17. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,6
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,1
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	95,5

2.2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  - наличие и понятность навигации внутри организации;
  - наличие и доступность питьевой воды;
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  - санитарное состояние помещений организации;
  - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
  - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
- Оценке мнения получателей услуг о своевременности предоставления услуг организацией социального обслуживания
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией социального обслуживания.

Из 7 возможных условий комфортности предоставления услуг в организации должны присутствовать 5 для того, чтобы оценка была в 100 баллов. У всех организаций присутствуют 5 и более условий комфортности. Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» показан в таблицах 18 и 19.

Таблица 18. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0

15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0

Таблица 19. Рейтинг форганизаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	100,0

Показатель своевременности предоставления услуг организацией социального обслуживания оценивается, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 99,4% респондентов удовлетворены временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). Рейтинг организаций по данному показателю представлен в таблицах 20 и 21. Средний балл составил 99,4.

Таблица 20. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0

9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,6
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,2
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	99,1
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,5
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	97,9

26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	97,8
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	97,8
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	97,7
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	96,7

Таблица 21. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	95,6

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 98,9% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?». Рейтинг организаций по показателю представлен в таблицах 22 и 23.

Таблица 22. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0

4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,5
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,5
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	99,2
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,2
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	99,1
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	99,1
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0

21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	98,9
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	98,3
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	98,2
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	96,6
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	96,5
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	95,7
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	95,5
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	94,8
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	94,1

Таблица 23. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,3
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	94,4
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	94,4

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» показан в таблицах 24 и 25.

Таблица 24. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,9
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,9
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,8
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	99,8
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	99,7
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	99,7
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,6

17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	99,5
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,4
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	99,4
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,3
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,3
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	99,1
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	99,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	98,4
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	98,2
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	98,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	97,9
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	97,3

Таблица 25. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,7
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,3
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	96,6

2.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок,
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличию в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на высоком уровне. Из 31 оцениваемой организации 19 набрали 100 баллов (61,3%). Рейтинг организаций по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» показан в таблицах 26 и 27.

Таблица 26. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0

15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	80,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	80,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	80,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	80,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	80,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	80,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	60,0
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	60,0
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	60,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	60,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	60,0
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	40,0

Таблица 27. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	100,0
3	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	80,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в целом, высокая. Максимальное количество баллов (100,0) набрали 19 организаций (61,3%).

Таблица 28. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0

10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	80,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	80,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	80,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	80,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	80,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	80,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	60,0
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	60,0
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	60,0

27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	60,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	60,0
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	60,0

Таблица 29. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	100,0
3	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,0

Из общего количества респондентов 44,4% указали, что имеют установленную группу инвалидности. Из них 97,2% удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья.

12 из 31 организаций (38,7%) набрали максимальное количество баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». Рейтинг организаций по этому показателю показан в таблицах 30 и 31.

Таблица 30. Рейтинг филиалов по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0

7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	98,5
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	98,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	98,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	98,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	97,9
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	97,5
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	96,7
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	96,7
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	96,4
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	96,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	95,1

24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	94,9
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	94,1
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	90,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	87,5
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	87,5
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	87,5

Таблица 31. Рейтинг организаций по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	98,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,3
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	85,0

В таблице 14 показан рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Таблица 32. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0

5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	99,4
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,4
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	99,4
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,4
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	99,3
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	98,5
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	92,9
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	92,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	92,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	92,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	92,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	90,3
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	88,0

21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	87,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	84,8
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	82,3
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	76,5
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	74,3
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	72,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	71,5
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	70,2
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	63,0

Таблица 33. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,4
2	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	95,5
3	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	93,1

2.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатель «доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные

работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение).

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 99,6% респондентов ответили, что удовлетворены.

В таблице 34 и 35 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 74,2% организаций. Средний балл по показателю – 99,6.

Таблица 34. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	100,0

10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,5
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	99,3
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,2
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	99,0

27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,5
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	96,5

Таблица 35. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,7
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	95,6

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 99,7% респондентов ответили, что удовлетворены.

В таблицах 36 и 37 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)».

Таблица 36. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0

5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0

22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,5
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,5
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	97,7
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	97,2

Таблица 37. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,7
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	97,8

Из общего количества респондентов 79,0% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 98,5% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

В таблицах 38 и 39 показан рейтинг организаций по параметру оценки 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Таблица 38. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,5
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,4
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	99,4
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,2
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	98,8

16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	98,6
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	98,6
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	98,4
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	98,4
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	97,8
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	97,7
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	97,5
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	97,5
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	97,4
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	97,1
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	96,7
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	96,4
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	95,9
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	80,3

Таблица 39. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	100,0
3	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4

В таблицах 40 и 41 показан рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Таблица 40. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,9
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	99,9
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,8
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	99,7

12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	99,7
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	99,7
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,7
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,7
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	99,6
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	99,5
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,5
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,5
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	99,5
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	99,4
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	99,3
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	99,2
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	98,9
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	98,9
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	98,9
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	97,7

29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	96,1

Таблица 41. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,6
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	97,2

2.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.).
- Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

99,3% респондентов готовы рекомендовать организацию. В таблицах 42 и 43 показан рейтинг организаций по параметру оценки 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации.

Таблица 42. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0

6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,5
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,2
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	99,1
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,0
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	98,9

23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	98,9
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	98,9
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	98,8
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	97,8
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	97,0
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	96,6
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	96,5

Таблица 43. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	96,7

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 99,6% респондентов ответили, что удовлетворены. В таблицах 44 и 45 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)».

Таблица 44. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	100,0
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	100,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0

16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	100,0
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,5
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,3
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	99,3
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	98,5
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	98,3
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	98,3
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	98,3
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	97,7
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	96,7

Таблица 45. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	100,0
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,6
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	98,9

В целом условиями оказания услуг организации удовлетворены 99,0% получателей услуг. В таблицах 46 и 47 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)».

Таблица 46. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	100,0
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0

11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	100,0
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,5
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,5
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,5
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	99,3
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	99,1
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	98,9
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	98,9
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	98,9
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	98,8
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	98,7
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	98,5
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	98,2
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	98,2
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	97,7

28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	94,2
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	93,9

Таблица 47. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,0
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	97,8
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	96,7

В таблице 22 показан рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица 48. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	100,0
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	100,0
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	100,0
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	100,0
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	100,0
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	100,0
7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	100,0
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,8

9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	99,7
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	99,7
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	99,7
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	99,6
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	99,5
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	99,3
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	99,3
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	99,3
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,3
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,2
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	99,1
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	99,1
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	99,1
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	99,0
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	99,0
24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	99,0
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	98,8

26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	98,8
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	98,2
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	95,8
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	95,6

Таблица 49. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№	Наименование организации	Балл
1	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,0
2	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,0
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	97,4

3. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В таблицах 50 и 51 показан рейтинг организаций по итогам оценки качества оказания услуг.

Таблица 50. Рейтинг филиалов социального обслуживания Удмуртской Республики по итогам оценки качества оказания услуг, балл

№	Наименование организации	Балл
1	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	99,7
2	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	99,7
3	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	99,6
4	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	99,6
5	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	99,6
6	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	99,3

7	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	99,2
8	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	99,1
9	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	99,1
10	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	98,7
11	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	98,5
12	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	98,2
13	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	98,1
14	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Каракулинском районе	98,0
15	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	97,3
16	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	97,2
17	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	96,9
18	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	96,8
19	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	96,4
20	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	96,4
21	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	96,4
22	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	95,8
23	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	95,6

24	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	94,5
25	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	94,0
26	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	93,6
27	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	93,1
28	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	93,0
29	Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	91,1

Таблица 51. Рейтинг организаций социального обслуживания Удмуртской Республики по итогам оценки качества оказания услуг, балл

№	Наименование организации	Балл
1	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	99,5
2	Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,6
3	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	96,4

Выводы:

В целом показатели оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Удмуртской Республики находятся на высоком уровне.

Доступность информации об организации или ее филиалах находится на высоком уровне. Сайты всех организаций содержат всю необходимую информацию. На информационных стендах в некоторых организациях нет некоторых документов, это отражено в рекомендациях в разрезе каждой организации или ее филиала в таблицах ниже.

Условия комфортности предоставления услуг находятся на высоком уровне во всех организациях и их филиалах.

Доступность для инвалидов находится на высоком уровне во всех организациях и их филиалах. По отдельным филиалам отсутствуют некоторые параметры оценки, об этом изложено в таблицах ниже.

Удовлетворенность получателей услуг по всем оцениваемым критериям находится на высоком уровне по всем организациям и их филиалам.

В таблицах ниже представлены баллы по критериям независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения, отзывы и предложения получателей услуг, а также рекомендации по устранению недостатков.

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Индустриальном районе города Ижевска	**99,50**	**99,85**	**99,40**	**99,89**	**99,23**	**99,57**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Тяжело подниматься по лестнице на второй этаж до своей комнаты					
	Переместить комнаты проживания на первый этаж					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Рекомендаций нет					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Октябрьском районе города Ижевска	**97,87**	**100,00**	**98,52**	**98,87**	**100,00**	**99,05**
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Первомайском районе города Ижевска	**99,35**	**99,86**	**71,55**	**99,68**	**99,63**	**94,01**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Организовать курсы поваров					
Рекомендации по результатам НОКОУ	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Обеспечить сменными креслами-колясками					
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика)					
	Обеспечить возможность оказания инвалидам помощи по сопровождению работниками организации					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Устиновском районе города Ижевска	**95,68**	**99,29**	**92,00**	**99,48**	**99,34**	**97,16**
	Снизить расценки					

Отзывы и Предложения получателей услуг	Сделать все услуги инвалидам бесплатными
	Уменьшить время на составление документов
	Сократить время на составление документов
	Уменьшить время ожидания
	Сделать больше времени на предоставление социальной услуги
	Услугу оказывать по мытью окон
	Ремонт здания
	Добавить количество услуг
	Сократить время на оформление документов
	Ремонт в помещениях
	Заключение о состоянии здоровья 1 раз в год приносить для обслуживания, нужен ремонт в помещениях
	Заключение о состоянии здоровья чтобы было годно на 1 год, а не на полгода
	Сделать ремонт в помещениях
	Заключение о состоянии здоровья приносить 1 раз в год
	Мед справку делать на весь год посещения Центра
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля
	Сделать ремонт помещений организации

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Воткинске и Воткинском районе	**95,24**	**99,66**	**87,00**	**98,86**	**98,18**	**95,79**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Всё устраивает					
	Нареканий в работе нет					
	Предложений нет, все хорошо.					
	Продолжать свою работу					

	Все устраивает. Спасибо!
	За чем выходят на дом ежемесячно?
	Все хорошо. Спасибо.
	Большое спасибо социальному работнику
	Верните врача и медицинское обслуживание в стационаре
	Возобновите работу медицинских кабинетов
	Всё удовлетворяет
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.
	Улучшить навигацию внутри здания организации
	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов
	Установить поручни

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе	**99,19**	**100,00**	**92,00**	**99,89**	**99,34**	**98,08**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Внедрять инновационные методы работы					
	Активировать работу по информированию населения об услугах					
	Организовать занятия по рукоделию					
	Спасибо!!!					
	За все, все СПАСИБО!!!					
	Условия хорошие.					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Сарапуле и Сарапульском районе	**97,26**	**99,85**	**99,36**	**99,84**	**99,30**	**99,12**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все отлично					
	Меня все удовлетворило					
	Меня все удовлетворило					
	Мне все понравилось					
	Все хорошо					
	Все замечательно					
	Всем хорошо					
	Все устраивает					
	Предложений нет, все устраивает					
	Все отлично					
	Одиноким в выходные услуги предоставлять хотелось бы					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Можге и Можгинском районе	**98,00**	**99,60**	**99,01**	**99,49**	**99,75**	**99,17**

Отзывы и Предложения получателей услуг	Все хорошо
	Желаем, чтобы организация в короткий срок получила лицензию
	Хочется, чтобы были медицинские услуги (уколы, массаж)
	Скорее получить лицензию на медицинские услуги
	Желаем скорее получить лицензию на медицинские услуги
	Все нравится
	Организовать в летнее время лагерь с питанием на базе КЦСОН
	Получать услуги дефектолога, ЛФК
	Хотелось бы получать услуги логопеда
	Хотелось бы получать услугу няня на дому
	Нужен педагог для индивидуальных занятий на дому
	Мало мужчин для помощи по хозяйству (мужская работа)
	В деревне открыть кабинет для специалиста по работе с семьей, чтобы мы могли обращаться к специалисту и получать услуги по своим вопросам
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Алнашском районе	**98,72**	**99,27**	**72,00**	**98,93**	**98,96**	**93,58**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Индивидуальный подход к каждому получателю					
	Все устраивает					
	Все устраивает					
	Все устраивает, все нравится					
	Доброжелательный коллектив, обслуживают хорошо, нравится					

	Меньше бумажной волокиты
	Меньше возиться с бумагами, а так все отлично, девочки молодцы
	Нуждаемся в швейных машинках для кружковой деятельности
	Приобрести разные виды ТСР
	Уменьшить количество документации, которую подписываем
	Условиями оказания услуг удовлетворен
	Услугами удовлетворен
	Я удовлетворена оказанием услуг
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.
	Оборудовать входные группы пандусами
	Создать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Балезинском районе	**98,50**	**98,99**	**76,46**	**99,34**	**98,99**	**94,46**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все нравится					
	Все нравится					
	Все просьбы выполняются					
	Все хорошо					
	Качественно и быстро выполняют работу					
	Культурные и вежливые работники					
	Молодцы					
	Молодцы хорошо работают соцработники и специалисты					
	Нужен юрист					

	Обеспечить г наличие горячей воды
	Отзывчивые и вежливые работники
	Отлично все работ
	Отлично работают
	Отличные работники
	Отличные работники
	Отличные работники, все выполняют быстро и качественно
	Очень доброжелательные и отзывчивые
	Перевести организацию в более современное и комфортабельное помещение.
	Увеличить время пребывания в отделении
	Увеличить численность работников.
	Увеличить штат
	Услуг много, работают хорошо.
	Хорошо и быстро работают
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.
	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Вавожском районе	**98,95**	**100,00**	**92,93**	**99,73**	**99,35**	**98,19**
Рекомендации по результатам НОКОУ	Создать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Граховском районе	**98,48**	**98,03**	**92,00**	**97,97**	**95,76**	**96,45**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Внимание, компетентность, доброта.					
	Сотрудники всегда хорошо встречают гостей центра.					
	Все устраивает					
	Все прекрасно					
	По юридическому вопросу					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Дебесском районе	**97,88**	**97,87**	**74,25**	**96,07**	**99,15**	**93,04**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Трудно подниматься по лестнице на второй этаж, лифта нет					
	Тяжело подниматься на второй этаж					
	В перечне не все услуги есть, которые бы хотелось (например, покраска оконных рам)					
	Все нормально					
	Все нравится.					

	Все удовлетворяет
	Все устраивает
	Все хорошо
	Выделять транспорт для социального туризма по району и республике
	Меня все устраивает.
	Меня полностью удовлетворяет качество оказания услуг
	Нужны новые тренажеры
	Поставить подъемник.
	Сделать подъёмник на второй этаж
Рекомендации по результатам НОКОУ	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля
	При наличии технической возможности установить подъемную платформу или лифт

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Завьяловском районе	**95,00**	**100,00**	**99,41**	**99,48**	**99,55**	**98,69**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все нравится					
	Все отлично					
	Все отлично!					
	Все хорошо					
	Меня все устраивает					
	Организация находится далеко от УСЗН и Пенсионного Фонда					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Игринском районе	**98,75**	**97,33**	**90,25**	**99,20**	**98,81**	**96,87**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Нет возможности общаться					
	Больше информации на стендах об услугах для населения					
	В работе с детьми нужен современный материал для проведения занятий					
	Все отлично					
	Всем довольны					
	Добавить ингаляции, ЛФК					
	Здание больше					
	Личная жизнь семьи неприкосновенна					
	Медицинские услуги не полностью предоставляются					
	Не менять сотрудников					
	Нет условий для оказания полных медицинских услуг					
	Новое здание					
	Новое здание, больше кабинетов, тренажеры					
	Новое здание, тренажерный кабинет					
	Новое здание, тренажеры					
	Оказывать услуги парикмахера					
	Организация экскурсий по Игринскому району					
	Расширить медицинские процедуры					
	Расширить медицинские услуги: ингаляции					
	Расширить физиолечение: ультразвук					
	Тренажерный зал					
	Тренажеры					
	Чтобы не было замены сотрудников, тяжело привыкать.					
Рекомендации по результатам НОКОУ	При наличии технической возможности установить поручни в здании и расширить дверные проемы					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Камбарском районе	**98,79**	**99,77**	**99,39**	**100,00**	**100,00**	**99,59**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Вернуть ставку врача в организацию					
	Нет общественного транспорта					
	организовать заезд общественного транспорта в КЦСОН					
	Организовать заезд общественного транспорта в КЦСОН					
	Организовать рейс общественного транспорта до учреждения					
	Организовать транспорт					
	Увеличение количества работников по оказанию услуг на дому по срочному отделению					
	Чтоб ходил общественный транспорт					
	Я пользуюсь услугой «горячие обеды». Очень вкусно и достаточно порции на день					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Улучшать транспортную доступность организации					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального	**99,00**	**100,00**	**92,00**	**100,00**	**99,04**	**98,01**

обслуживания населения» в Каракулинском районе						
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все нравится					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кезском районе	**96,92**	**98,45**	**70,24**	**100,00**	**99,66**	**93,05**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Отсутствует профильный специалист-логопед					
	Организовать социально-медицинские услуги					
	Тяжело подниматься на второй этаж					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Улучшать транспортную доступность организации					
	Обеспечить сменными креслами-колясками					
	Создать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
	Организовать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Кизнерском районе	**93,43**	**99,72**	**100,00**	**99,55**	**100,00**	**98,54**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает меня.					
	Меня все устраивает					
	Мне все здесь нравиться, куда еще лучше!					
	Не хватает актового зала для того чтобы вместе собираться и для проведения мероприятий.					
	Не хватает примерочной					
	Чтобы чаще занимался логопед с инвалидами					
	Я полностью удовлетворена обслуживанием в этом учреждении.					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Киясовском районе	**99,39**	**99,46**	**100,00**	**100,00**	**99,11**	**99,59**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Оперативно реагируют по интернету, молодцы.					
	Все устраивает, все хорошо					
	Все хорошо					
	Выделение путевок в санаторий для детей					

	Нет предложений, все хорошо
	Никаких предложений, все нравится
	Оказание социальных услуг в формате онлайн, для детей инвалидов старше 14 лет.
	Прошу оказать содействие в организации летнего отдыха детей в санатории или лагере
	Убрать ковер в коридоре на первом этаже. А то не хочется снимать обувь каждый раз, а бахилы надевать трудно.
Рекомендации по результатам НОКОУ	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Красногорском районе	**98,71**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**99,74**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает, услуги предоставляются вовремя и в полном объеме					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Малопургинском районе	**98,46**	**99,12**	**100,00**	**99,68**	**99,12**	**99,28**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Доброжелательное отношение, внимание, понимание.					
	Все хорошо					
	Меня все удовлетворяет					
	Меня все устраивает. Спасибо!					
	Я всем довольна.					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Селтинском районе	**95,43**	**98,02**	**100,00**	**97,67**	**95,58**	**97,34**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Все хорошо					
	Довольна					
	Довольны					

	Доброжелательность и вежливость некоторых зависит только от настроения, нет настроения - испортят его и получателям социальных услуг
	Довольны
	Качественно работают
	Хорошие
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Сюмсинском районе	**97,19**	**99,41**	**88,00**	**99,66**	**99,75**	**96,80**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Довольна					
	Довольны					
	Доброжелательность и вежливость некоторых зависит только от настроения, нет настроения - испортят его и получателям социальных услуг					
	Довольны					
	Хорошие					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Обеспечить сменными креслами-колясками					
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					
	Повышать культуру общения с получателями услуг					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Увинском районе	**97,66**	**100,00**	**84,80**	**99,73**	**100,00**	**96,44**
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Создать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Шарканском районе	**99,52**	**100,00**	**82,25**	**100,00**	**100,00**	**96,35**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Было бы неплохо приобрести радиоприемники в комнаты					
	В отделении есть комната психологической разгрузки, но она не оснащена. Очень бы хотелось, чтобы она начала работать, ведь работники своими					
	В отделении нет специалиста по занятиям ЛФК, печалька...					
	Всё хорошо					

	Для повышения компьютерной грамотности нет компьютера
	Меня все устраивает
	Мне все нравится
	Мы пожилые люди любим посидеть, поболтать и попеть песни и частушки. Но под современную музыку мы не поем, а гармониста нет.
	Нет кабинета психологической разгрузки
	Приобрести машину для перевозки инвалидов-колясочников
	Просьба: приобретите комплекс Дон. Для реабилитации инвалидов, этой установки вам не хватает!
	Я люблю читать по вечерам, а в комнатах свет яркий, и это не всегда нравится соседке. Было бы очень хорошо, если бы повесили настенные бра
Рекомендации по результатам НОКОУ	Создать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Юкаменском районе	**99,00**	**100,00**	**99,25**	**100,00**	**100,00**	**99,65**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Было бы здорово, если бы помещение Центра находилось в центре села					
	Все устраивает					
	Все устраивает и предложений нет					
	Все хорошо					
	Всем довольна					
	Всем довольна.					
	Нужно централизованное горячее водоснабжение					
	Предложений нет					
	Предложений нет					

	предложений нет по улучшению условий оказания услуг. Всё устраивает
	Предложений нет, всем довольна
	расширить спектр социокультурных услуг жителей, проживающих в селе (кружки)
	Условия оказания услуг хорошие, предложений нет по улучшению
	Хочется иметь централизованное горячее водоснабжение в доме, нужно поменять окна в квартирах
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.

Название организации	**Рейтинг по критерию**					**Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации**
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	**Комфортность условий предоставления услуг (балл)**	**Доступность услуг для инвалидов (балл)**	**Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)**	**Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)**	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Ярском районе	**95,00**	**98,17**	**63,00**	**99,43**	**99,67**	**91,05**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Все хорошо					
	Все хорошо					
	Для улучшения условий оказания услуг, учреждения должна иметь свое здания или помещения соответствующее всем новым стандартам					
	Организация предоставляет услуги хорошо, предложений нет					
	Очень все сотрудники вежливые в реабилитационном отделении с.Пудем, отдыхает мой брат инвалид с детства, спасибо им огромное за терпение					
	Приобретите бензопилу					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Оборудовать входные группы пандусами					
	При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни в здании, при наличии технической возможности расширить дверные проемы					
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
	Повесить информационные таблички со шрифтом Брайля					

	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в Якшур-Бодьинском районе	**93,38**	**99,38**	**100,00**	**99,55**	**98,84**	**98,23**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Отсутствие регулярного транспортного сообщения до места получения услуг					
	чтоб были дешевле услуги сиделки					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»	**97,1**	**99,3**	**93,1**	**99,6**	**99,0**	**97,6**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Отзывы и предложения представлены в таблицах в разрезе каждого филиала					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Рекомендации представлены в разрезе каждого филиала					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр социальной реабилитации и адаптации»	**99,6**	**99,7**	**99,4**	**100,00**	**99,0**	**99,5**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Желательно не менять социального работника					
	Меня все устраивает					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Рекомендаций нет					

Название организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка»	**95,5**	**96,6**	**95,5**	**97,2**	**97,4**	**96,4**
Отзывы и Предложения получателей услуг	Мухи, пауки ползают по полу, мало зеркал в комнатах					
	Не хватка душевых кабинок, нет штор в душевых, тонкие твёрдые и неудобные матрасы, маленькие кабинки туалета, нет отдельного корпуса для					
	Очень твердые кровати, отсутствие штор в туалетах детей, очень короткие шторы в комнатах, очень маленькие кабинки (невозможно сходить в туалет)					
	Проблема с парковкой автотранспорта					
	Санитарное состояние комнат в корпусах не удовлетворяют					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства.					
	Пересмотреть условия комфортности санитарных зон в соответствии с отзывами получателей услуг.					