**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в организациях социального обслуживания**

**(для сотрудников организации)**

1. ***Ваш стаж работы в организации социального обслуживания:***

До 5 лет

От 5 до 10 лет

Более 10 лет

1. ***Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вас здесь комфортно работать:***

Полностью

Частично

Условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

1. ***Считаете ли Вы уровень своей профессиональной подготовки достаточным для выполнения своих обязанностей:***

Да

нет

да, но хотелось бы повысить свой профессиональный уровень ***Считаете ли Вы, что работники Вашей организации вежливы и доброжелательны:***

Да, всегда и в любой ситуации

Скорее, нет

Абсолютно нет

1. ***Как Вы оцениваете качество (своевременность, доступность, эффективность) оказываемых Вами услуг:***

Высокое

Среднее

Низкое

1. ***Как вы оцениваете работу общественного совета Вашей организации:***

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

ваш вариант ответа

1. ***Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***

Да

Нет

Пока не знаю

**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в организациях социального обслуживания**

**(для граждан, обслуживаемых в организации)**

1. ***В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:***

впервые.

повторно.

1. ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:***

хорошо информирован (а)-

слабо информирован (а)

не информирован (а)

1. ***Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющее оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:***

Полностью

Частично

Условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

1. ***Считаете ли Вы, что учреждение оборудовано с учетом доступности для людей с инвалидностью (пандусы, поручни, санитарные комнаты и пр.):***

Полностью

Частично

Не оборудовано (указать, что именно не оборудовано)

1. ***Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:***

Да

Нет

1. ***Считаете ли Вы, что работники организации вежливы доброжелательны:***

Да, всегда и в любой ситуации

Скорее, нет

Абсолютно нет

1. ***Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:***

Очередь на получение услуг отсутствует

Незначительный период пребывал (а) в очереди

Период ожидания в очереди длительный

1. ***Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (питания, проводимые мероприятия и др.) в организации:***

Полностью

Частично

Не удовлетворяет

1. ***Хотели бы Вы вновь обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***

Да

Нет

Пока не знаю