**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в организациях социального обслуживания**

**(для сотрудников организации)**

1. ***Ваш стаж работы в организации социального обслуживания:***

 До 5 лет

 От 5 до 10 лет

 Более 10 лет

1. ***Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вас здесь комфортно работать:***

 Полностью

 Частично

 Условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

1. ***Считаете ли Вы уровень своей профессиональной подготовки достаточным для выполнения своих обязанностей:***

 Да

 нет

 да, но хотелось бы повысить свой профессиональный уровень ***Считаете ли Вы, что работники Вашей организации вежливы и доброжелательны:***

 Да, всегда и в любой ситуации

 Скорее, нет

 Абсолютно нет

1. ***Как Вы оцениваете качество (своевременность, доступность, эффективность) оказываемых Вами услуг:***

 Высокое

 Среднее

 Низкое

1. ***Как вы оцениваете работу общественного совета Вашей организации:***

 Удовлетворительно

 Неудовлетворительно

 ваш вариант ответа

1. ***Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***

 Да

 Нет

 Пока не знаю

**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

**в организациях социального обслуживания**

**(для граждан, обслуживаемых в организации)**

1. ***В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:***

впервые.

 повторно.

1. ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:***

 хорошо информирован (а)-

 слабо информирован (а)

 не информирован (а)

1. ***Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющее оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:***

Полностью

 Частично

 Условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

1. ***Считаете ли Вы, что учреждение оборудовано с учетом доступности для людей с инвалидностью (пандусы, поручни, санитарные комнаты и пр.):***

Полностью

 Частично

 Не оборудовано (указать, что именно не оборудовано)

1. ***Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:***

Да

 Нет

1. ***Считаете ли Вы, что работники организации вежливы доброжелательны:***

 Да, всегда и в любой ситуации

 Скорее, нет

 Абсолютно нет

1. ***Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:***

 Очередь на получение услуг отсутствует

 Незначительный период пребывал (а) в очереди

 Период ожидания в очереди длительный

1. ***Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (питания, проводимые мероприятия и др.) в организации:***

Полностью

 Частично

 Не удовлетворяет

1. ***Хотели бы Вы вновь обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:***

Да

 Нет

 Пока не знаю