**Итогов проведенного анкетирования КЦСОН Ленинского района г.Ижевска за 4 квартал 2015 г.**

Стационарная форма социального обслуживания:

всего опрошено- 9 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса анкеты | Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ  (в чел.)  \*В случае наличия комментариев указать их | | | | |
| 4 | Удовлетворены ли Вы достоверностью информации о 442-ФЗ? | | | | |
| да | | | нет | комментарии |
| 9 | | | 0 |  |
| 5 | Вы получаете социальные услуги: | | | | |
| за плату | | | бесплатно | |
| 1 | | | 8 | |
| 7 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?  \*Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой | | | | |
| да | нет | | | |
| 8 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | Есть ли трудности при получении социальных услуг | | | | |
| да | | | нет | |
| 1 | | | 8 | |

Полустационарная форма социального обслуживания:

всего опрошено- 33 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса анкеты | Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ  (в чел.)  \*В случае наличия комментариев указать их | | | | |
| 4 | Удовлетворены ли Вы достоверностью информации о 442-ФЗ? | | | | |
| да | | | нет | комментарии |
| 33 | | | 0 |  |
| 5 | Вы получаете социальные услуги: | | | | |
| за плату | | | бесплатно | |
| 18 | | | 15 | |
| 7 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?  \*Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой | | | | |
| да | нет | | | |
| 33 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
| 8 | Есть ли трудности при получении социальных услуг | | | | |
| да | | | нет | |
|  | | | 33 | |

Форма социального обслуживания на дому:

Всего опрошено- 72 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер вопроса анкеты | Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ  (в чел.)  \*В случае наличия комментариев указать их | | | | |
| 4 | Удовлетворены ли Вы достоверностью информации о 442-ФЗ? | | | | |
| да | | | нет | комментарии |
| 72 | | |  |  |
| 5 | Вы получаете социальные услуги: | | | | |
| за плату | | | бесплатно | |
| 61 | | | 11 | |
| 7 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?  \*Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой | | | | |
| да | нет | | | |
| 72 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
| 8 | Есть ли трудности при получении социальных услуг | | | | |
| да | | | нет | |
|  | | | 72 | |

ИТОГО ОПРОШЕНО: 114 чел.

Мерзлякова Е.И.

71-43-03