**Итогов проведенного анкетирования КЦСОН Ленинского района г.Ижевска за 4 квартал 2015 г.**

Стационарная форма социального обслуживания:

всего опрошено- 9 чел.

|  |  |
| --- | --- |
| Номер вопроса анкеты | Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ(в чел.)\*В случае наличия комментариев указать их |
| 4 | Удовлетворены ли Вы достоверностью информации о 442-ФЗ? |
| да | нет | комментарии |
| 9 | 0 |  |
| 5 | Вы получаете социальные услуги: |
| за плату | бесплатно |
| 1 | 8 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?\*Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой |
| да | нет |
| 8 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | Есть ли трудности при получении социальных услуг |
| да | нет |
| 1 | 8 |

Полустационарная форма социального обслуживания:

всего опрошено- 33 чел.

|  |  |
| --- | --- |
| Номер вопроса анкеты | Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ(в чел.)\*В случае наличия комментариев указать их |
| 4 | Удовлетворены ли Вы достоверностью информации о 442-ФЗ? |
| да | нет | комментарии |
| 33 | 0 |  |
| 5 | Вы получаете социальные услуги: |
| за плату | бесплатно |
| 18 | 15 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?\*Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой |
| да | нет |
| 33 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
| 8 | Есть ли трудности при получении социальных услуг |
| да | нет |
|  | 33 |

Форма социального обслуживания на дому:

Всего опрошено- 72 чел.

|  |  |
| --- | --- |
| Номер вопроса анкеты | Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ(в чел.)\*В случае наличия комментариев указать их |
| 4 | Удовлетворены ли Вы достоверностью информации о 442-ФЗ? |
| да | нет | комментарии |
| 72 |  |  |
| 5 | Вы получаете социальные услуги: |
| за плату | бесплатно |
| 61 | 11 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?\*Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой |
| да | нет |
| 72 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |
| 8 | Есть ли трудности при получении социальных услуг |
| да | нет |
|  | 72 |

ИТОГО ОПРОШЕНО: 114 чел.

Мерзлякова Е.И.

71-43-03