

Анализ анкетных данных по удовлетворенности граждан получаемыми социальными услугами в КЦСОН Ленинского района г. Ижевска за 4 квартал 2016

Стационарная форма социального обслуживания:  
всего опрошено- 27 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ ( в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	да	нет		комментарии	
	27	0		0	
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	9		18		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да	нет			
	27	1	2	3	4
		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		27		

Полустационарная форма социального обслуживания:  
всего опрошено- 44 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ ( в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	да	нет		комментарии	
	44	0		0	
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	35		9		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да	нет			
	44	1	2	3	4

		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		44		

Форма социального обслуживания на дому:  
всего опрошено - 85 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ ( в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	Да		нет		комментарии
	85		0		0
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	25		60		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да		нет		
	85	1	2	3	4
		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		85		

ИТОГО ОПРОШЕНО: 156 чел.

Директор

И.А.Ибрагимов