

Анализ анкетных данных по удовлетворенности граждан получаемыми социальными услугами в КЦСОН Ленинского района г.Ижевска за 3 квартал 2017

Стационарная форма социального обслуживания:
всего опрошено- 22 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ (в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	да	нет		комментарии	
	22	0		0	
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	13		9		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да	нет			
	22	1	2	3	4
		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		22		

Полустационарная форма социального обслуживания:
всего опрошено- 61 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ (в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	да	нет		комментарии	
	61	0		0	
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	43		18		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да	нет			
	61	1	2	3	4

		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		61		

Форма социального обслуживания на дому:
всего опрошено - 96 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ (в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	Да		нет		комментарии
	96		0		0
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	26		70		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да		нет		
	96	1	2	3	4
		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		96		

ИТОГО ОПРОШЕНО: 179 чел.

Директор

И.А.Ибрагимов

Исп Мерзлякова Е.И.
61-43-96