

Анализ анкетных данных по удовлетворенности граждан получаемыми социальными услугами в КЦСОН Ленинского района г. Ижевска за 1 квартал 2017

Стационарная форма социального обслуживания:
всего опрошено- 29 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ (в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	да	нет		комментарии	
	29	0		0	
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	13		16		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да	нет			
	29	1	2	3	4
		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		29		

Полустационарная форма социального обслуживания:
всего опрошено- 54 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ (в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	да	нет		комментарии	
	54	0		0	
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	49		5		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да	нет			
	54	1	2	3	4

		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		54		

Форма социального обслуживания на дому:
всего опрошено - 97 чел.

Номер вопроса анкеты	Количество опрошенных граждан, давших тот или иной ответ (в чел.) *В случае наличия комментариев указать их				
4	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о 442-ФЗ?				
	Да		нет		комментарии
	97		0		0
5	Вы получаете социальные услуги:				
	за плату		бесплатно		
	33		64		
7	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? *Причины неудовлетворенности указаны в соответствии с анкетой				
	да		нет		
	97	1	2	3	4
		0	0	0	0
8	Есть ли трудности при получении социальных услуг				
	да		нет		
	0		97		

ИТОГО ОПРОШЕНО: 180 чел.

Директор

И.А.Ибрагимов

Исп Мерзлякова Е.И.
61-43-96